



SAMEN
GENIETEN

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Sur ce site web, nous avons recours à des cookies, des balises pixels et d'autres techniques similaires (ci-après conjointement dénommées : cookies). Un cookie est un petit fichier simple qui est envoyé simultanément aux pages de ce site web et/ou applications Flash et est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur par le biais de votre navigateur. Tant Roompot Vakanties que d'autres parties avec lesquelles nous travaillons peuvent placer des cookies sur les appareils à partir desquels vous visitez notre site web. En visitant notre site web, vous acceptez l'utilisation de ces cookies.

À quelles fins utilisons-nous des cookies ?

Fonctionnement et optimisation du site web

Nous utilisons divers cookies fonctionnels pour simplifier le fonctionnement de notre logiciel de réservation, pour faciliter l'identification de nos visiteurs sur notre site web et pour enregistrer vos paramètres et préférences. L'installation de cookies fonctionnels nous permet d'améliorer le confort d'utilisation de notre site web. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies via votre navigateur. Sachez toutefois que cela peut avoir un impact négatif sur le fonctionnement de notre site web.

Mesure et analyse des visiteurs (et de leur comportement de visite)

Via notre site web, un cookie de la société américaine Google est installé dans le cadre de leur service « Analytics ». Nous utilisons ce service afin de garder un suivi de, et de générer des rapports sur l'utilisation de notre site web par nos visiteurs. Google est habilitée à communiquer ces informations à des tiers si elle y est légalement obligée, ou dans la mesure où ces tierces parties traitent ces données au nom de Google. Nous n'avons aucune influence sur ces opérations. Si vous souhaitez les désactiver, [téléchargez et installez](#) le module complémentaire ad hoc pour votre navigateur internet. Les informations collectées par Google sont autant que possible rendues anonymes. Votre adresse IP n'est expressément pas communiquée. Les informations rassemblées sont transmises à, et enregistrées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Affichage de publicités personnalisées

Nos annonceurs publicitaires placent également des cookies de suivi sur votre ordinateur. Ces cookies leur permettent de suivre les pages que vous visitez afin de dresser votre profil de visite en ligne. Ce profil est entre autres établi sur la base d'informations comparables qu'ils obtiennent suite à votre visite d'autres sites web sur lesquels ils diffusent aussi des publicités.

Ce profil n'est pas associé à votre nom, adresse, adresse e-mail et autres données personnelles en notre possession et est uniquement utilisé pour faire correspondre les publicités qui s'affichent à votre profil de visite, afin qu'elles soient les plus pertinentes possible pour vous. Certains cookies de suivi sont installés par des tiers qui vous montrent des publicités, notamment via notre site web. Vous avez la possibilité de supprimer ces cookies de façon centralisée via [Your Online Choices](#), afin qu'ils ne puissent pas être replacés sur le site web d'un tiers.

Programmes de partenaires

Lorsque certains hébergements de notre gamme sont promus sur un autre site web, nous plaçons des cookies pour pouvoir payer nos partenaires.

Messagerie instantanée en ligne

Sur notre site web, vous avez la possibilité d'utiliser notre système de messagerie instantanée. Cet outil vous permet de discuter directement avec un collaborateur de Roompot. De la sorte, vous pouvez entrer rapidement en contact avec notre service clientèle. Pour permettre le fonctionnement de ce système de messagerie, nous utilisons des cookies.

L'envoi de courriels personnalisés

Si vous avez témoigné de l'intérêt pour une période, un thème, un parc ou un logement spécifique sans avoir terminé le processus de réservation, nous pourrions vous contacter par courriel afin de vous envoyer une offre basée sur votre comportement de navigation sur notre site. Cela nous permet de vous aborder avec une offre plus pertinente, et d'éviter qu'une réservation ne soit pas clôturée incorrectement de manière involontaire. Vous ne recevez un tel e-mail que dans le cas où vous êtes arrivé sur notre site web via notre newsletter.

Le récapitulatif dans les pages qui suivent reprend tous les cookies que nous utilisons sur notre site web, ainsi que les partenaires avec lesquels nous travaillons.

Vous êtes seul à même de supprimer les cookies, étant donné qu'ils sont enregistrés sur votre ordinateur. Pour ce faire, référez-vous aux conseils donnés ci-dessus ou consultez la rubrique d'aide de votre navigateur.

Cette politique de cookies a été modifiée pour la dernière fois le 23 mars 2020 et remplace toutes les versions précédentes de cette politique de cookies.

Compte rendu des cookies

Finalité	Outil	Utilisé pour
Marketing	Bing Advertising	la mesure des conversions de campagnes publicitaires BingAds et l'offre de publicités personnalisées sur divers sites web sur la base de votre comportement de visite de notre site web. Délai de conservation : 1 an En savoir plus
	Google Adwords	la mesure des conversions de campagnes publicitaires Google Adwords et l'offre de publicités personnalisées sur divers sites web sur la base de votre comportement de visite de notre site web. Délai de conservation : 2 an En savoir plus
	Adform	la mesure des conversions de campagnes publicitaires Adform et l'offre de publicités personnalisées sur divers sites web sur la base de votre comportement de visite de notre site web.
	Adform	l'enregistrement du contenu consulté par les visiteurs (hébergement, parc et promotions), en vue d'utiliser ces données à des fins de reciblage via Adform. Délai de conservation : 1 an En savoir plus
	Tradetracker	la mesure des conversions dans le cadre desquelles des annonceurs de Tradetracker ont fait partie du parcours du client. Délai de conservation : 30 jours En savoir plus
	Tradedoubler	la mesure des conversions dans le cadre desquelles des annonceurs de Tradedoubler ont fait partie du parcours du client. Délai de conservation : 30 jours En savoir plus
	Facebook	la mesure, e.a., des conversions de campagnes publicitaires Facebook et l'offre de publicités personnalisées sur la base de votre comportement de visite de notre site web. Délai de conservation : 90 jours

[En savoir plus](#)

	Instagram	la mesure, e.a., des conversions de campagnes publicitaires Instagram et l'offre de publicités personnalisées sur la base de votre comportement de visite de notre site web. Délai de conservation : 90 jours En savoir plus
	Twitter	la mesure des conversions et les pages consultées par le visiteur.
	Salesforce	la récolte du comportement de navigation pour mener des campagnes ciblées.
	-	la déduplication des canaux d'acquisition à des fins d'attribution. utilisé pour la meilleure recommandation suivante au niveau du parc et du logement. Délai de conservation : 14 jours
Statistique	Hotjar	le suivi et l'analyse du comportement de navigation sur le site web. Délai de conservation : 1 an En savoir plus
	Sessioncam	le suivi et l'analyse du comportement de navigation sur le site web. Délai de conservation : 1 an En savoir plus
	Mopinion	permet de demander un feedback actif ou réactif aux visiteurs. Délai de conservation : 30 jours
	VWO	l'optimisation du site web au moyen de tests a/b. Le cookie identifie les visiteurs et les répartit en groupes pour leur présenter la version adéquate du site web. VWO permet également d'analyser le comportement des visiteurs. Délais de conservation : <ul style="list-style-type: none">- Cookie pour contrôler si les cookies sont acceptés par le navigateur : session- Opt-out cookie pour rester en dehors du test : 10 an- Experiment cookie pour enregistrer la variante affichée : 100 jours En savoir plus

Marketing et statistique	Google Analytics	la mesure et l'analyse de la page d'où proviennent nos visiteurs, des pages qu'ils consultent, du fait qu'ils concluent une commande ou non, etc. Ces informations sont aussi transmises à Google Adwords à des fins de publicité. Délai de conservation : 2 an En savoir plus
Nécessaire	Intercom	un outil permettant aux visiteurs de discuter en direct avec un collaborateur de Roompot.
	Fonctionnalités	Affichage ou non du cookiebar, répartition en variantes de test, enregistrement des préférences pour les cookies, enregistrement de la session de navigation sur le serveur (ASP.net)
	Flowbox	Affichage du contenu généré par l'utilisateur (photos et vidéos) Délai de conservation : 30 jours