



SAMEN
GENIETEN

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Sur ce site web, nous avons recours à des cookies, des balises pixels et d'autres techniques similaires (ci-après conjointement dénommées : cookies). Un cookie est un petit fichier simple qui est envoyé simultanément aux pages de ce site web et/ou applications Flash et est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur par le biais de votre navigateur. Tant Roompot Vakanties que les tierces parties avec lesquelles nous travaillons peuvent placer des cookies sur les appareils à partir desquels vous visitez notre site web. En visitant notre site web, vous acceptez l'utilisation de ces cookies.

À quelles fins utilisons-nous des cookies ?

Fonctionnement et optimisation du site web

Nous utilisons divers cookies fonctionnels pour simplifier le fonctionnement de notre logiciel de réservation, pour faciliter l'identification de nos visiteurs sur notre site web et pour enregistrer vos paramètres et préférences. L'installation de cookies fonctionnels nous permet d'améliorer le confort d'utilisation de notre site web. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies via votre navigateur. Sachez toutefois que cela peut avoir un impact négatif sur le fonctionnement de notre site web.

Mesure et analyse des visiteurs (et de leur comportement de visite)

Via notre site web, un cookie de la société américaine Google est installé dans le cadre de leur service "Analytics". Nous utilisons ce service afin de garder un suivi de, et de générer des rapports sur l'utilisation de notre site web par nos visiteurs. Google est habilitée à communiquer ces informations à des tiers si elle y est légalement obligée, ou dans la mesure où ces tierces parties traitent ces données au nom de Google. Nous n'avons aucune influence sur ces opérations. Si vous souhaitez les désactiver, [téléchargez et installez](#) le module complémentaire ad hoc pour votre navigateur internet. Les informations collectées par Google sont autant que possible rendues anonymes. Votre adresse IP n'est expressément pas communiquée. Les informations rassemblées sont transmises à, et enregistrées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Affichage de publicités personnalisées

Nos annonceurs publicitaires placent également des cookies de suivi sur votre ordinateur. Ces cookies leur permettent de suivre les pages que vous visitez afin de dresser votre profil de visite en ligne. Ce profil est entre autres établi sur la base d'informations comparables qu'ils obtiennent suite à votre visite d'autres sites web sur lesquels ils diffusent aussi des publicités. Ce profil n'est pas associé à votre nom, adresse, adresse e-mail et autres données

personnelles en notre possession et est uniquement utilisé pour faire correspondre les publicités qui s'affichent à votre profil de visite, afin qu'elles soient les plus pertinentes possible pour vous. Certains cookies de suivi sont installés par des tiers qui vous montrent des publicités, notamment via notre site web. Vous avez la possibilité de supprimer ces cookies de façon centralisée via [Your Online Choices](#), afin qu'ils ne puissent pas être replacés sur le site web d'un tiers.

Programmes de partenaires

Lorsque certains hébergements de notre gamme sont promus sur un autre site web, nous plaçons des cookies pour pouvoir payer nos partenaires.

Messagerie instantanée en ligne

Sur notre site web, vous avez la possibilité d'utiliser notre système de messagerie instantanée. Cet outil vous permet de discuter directement avec un collaborateur de Roompot et d'entrer ainsi rapidement en contact avec notre service clientèle. Pour permettre le fonctionnement de ce système de messagerie, nous utilisons des cookies.

E-mails d'abandon de panier

Lorsque vous placez une formule d'hébergement dans votre panier de commande mais n'allez pas jusqu'au bout du processus de commande, nous avons la possibilité de vous contacter par e-mail pour vous rappeler de clôturer votre réservation. C'est pour éviter qu'une réservation n'ait été involontairement abandonnée et que vous ayez à réintroduire toutes vos données. Vous ne recevez un tel e-mail que dans le cas où vous êtes arrivé sur notre site web via notre newsletter.

Le récapitulatif suivant reprend tous les cookies que nous utilisons sur notre site web, ainsi que les partenaires avec lesquels nous travaillons.

Vous êtes seul à même de supprimer les cookies, étant donné qu'ils sont enregistrés sur votre ordinateur. Pour ce faire, référez-vous aux conseils donnés ci-dessus ou consultez la rubrique d'aide de votre navigateur.

Finalité	Outil	Utilisé pour
Gestion des balises	Google Tag manager	la gestion de balises afin de permettre des mesures du site web, la gestion d'autres cookies et le chargement de scripts.
Publicité	Bing Advertising	la mesure des conversions de campagnes publicitaires BingAds et l'offre de publicités personnalisées sur divers sites web sur la base de votre comportement de visite de notre site web.
	Criteo	la mesure des conversions de campagnes publicitaires Criteo et l'offre de publicités personnalisées sur divers sites web sur la base de votre comportement de visite de notre site web.
	Criteo	l'enregistrement du contenu consulté par les visiteurs (hébergement, parc et promotions), en vue d'utiliser ces données à des fins de reciblage via Criteo.
	RTB House	la mesure des conversions de campagnes publicitaires Criteo et l'offre de publicités personnalisées sur divers sites web sur la base de votre comportement de visite de notre site web.
	RTB House	l'enregistrement du contenu consulté par les visiteurs (hébergement, parc et promotions), en vue d'utiliser ces données à des fins de reciblage via Criteo.
	Tradetracker	la mesure des conversions dans le cadre desquelles des annonceurs de Tradetracker ont fait partie du parcours du client.
	Tradedoubler	la mesure des conversions dans le cadre desquelles des annonceurs de Tradedoubler ont fait partie du parcours du client.
	Facebook	la mesure, e.a., des conversions de campagnes publicitaires Facebook et l'offre de publicités personnalisées sur la base de votre comportement de visite de notre site web.
	Twitter	la mesure des conversions et les pages consultées par le visiteur.
	Salesforce	l'envoi d'e-mails d'abandon de panier.
	-	la déduplication des canaux d'acquisition à des fins d'attribution.
	Google Analytics	la mesure et l'analyse de la page d'où proviennent nos visiteurs, des pages qu'ils consultent, du fait qu'ils concluent une commande ou non, etc. Ces informations sont aussi transmises à Google Adwords à des fins de publicité.
Analyse	Hotjar	le suivi et l'analyse du comportement de navigation sur le site web.
	Sessioncam	le suivi et l'analyse du comportement de navigation sur le site web.
	Optimize	l'optimisation du site web au moyen de tests a/b. Le cookie identifie les visiteurs pour leur présenter la version adéquate du site web.

	Optimize	la répartition des visiteurs en groupes, auprès desquels sont effectués des tests a/b.
	Google Analytics	la mesure et l'analyse de la page d'où proviennent nos visiteurs, des pages qu'ils consultent, du fait qu'ils concluent une commande ou non, etc. Ces informations sont aussi transmises à Google Adwords à des fins de publicité.
Fonctionnalités	Salesforce chat	le fonctionnement du Salesforce chat (messagerie instantanée en ligne), un outil permettant aux visiteurs de discuter en direct avec un collaborateur de Roompot.
	-	l'exécution de tests a/b du site web. Le contenu de ce cookie permet de déterminer la version d'un élément ou d'une page qui sera affichée au visiteur.
	-	l'exécution de tests a/b du site web. Le contenu de ce cookie permet de déterminer la version d'un élément ou d'une page qui sera affichée au visiteur.
	-	la transmission du nom du parc du site web au module de réservation.
	-	la détermination de l'affichage ou non au visiteur de l'avertissement relatif aux cookies.
	-	l'enregistrement du fait que le visiteur s'est ou non identifié sur le site.
	-	l'enregistrement de l'affichage ou non de la fenêtre popup relative à la newsletter, pour que le visiteur ne voie pas cette fenêtre s'afficher plusieurs fois.
	-	l'enregistrement du nombre de pages consultées par le visiteur, pour que le visiteur ne voie pas s'afficher trop rapidement la fenêtre popup relative à la newsletter.
	-	l'enregistrement du fait que le visiteur a ou non vu le splashscreen.
	-	l'enregistrement de la langue de visite du visiteur.
	-	l'enregistrement de la version de la page d'accueil.
	-	l'affichage complet du bloc déroulant sur la page d'accueil sur appareil mobile.
	-	l'enregistrement du fait que le visiteur s'est ou non rendu, sur la page de détail de l'hébergement, à l'étape 1 du module d'enregistrement sans faire de réservation.